

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

Số: **4235**/UBND-STP
V/v triển khai Hệ thống thông tin tiếp
nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về
văn bản quy phạm pháp luật

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày **18** tháng **6** năm **2025**

Kính gửi:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố;
- Các sở, ban, ngành.

Thực hiện Công điện số 89/CĐ-TTg ngày 16/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Văn phòng UBND thành phố thực hiện liên kết, tích hợp Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật với Cổng Thông tin điện tử thành phố, hoàn thành trước ngày 30/6/2025 (Tài liệu hướng dẫn liên kết đính kèm).

2. Văn phòng UBND thành phố, Công an thành phố, Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố, các sở, ban, ngành có trách nhiệm:

a) Bố trí nhân lực, kinh phí và các điều kiện khác bảo đảm việc tổ chức triển khai tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

b) Tổ chức việc tiếp nhận, xử lý, trả lời các phản ánh, kiến nghị theo các nguyên tắc sau:

- Đối với phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền phải trả lời rõ ràng, trực tiếp vào nội dung kiến nghị trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày tiếp nhận phản ánh, kiến nghị;

- Trường hợp phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền trả lời thì chuyển tới cơ quan có thẩm quyền trả lời trong thời gian 02 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận phản ánh, kiến nghị;

- Trường hợp phản ánh, kiến nghị thuộc trách nhiệm trả lời của nhiều cơ quan thì cơ quan chủ trì thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật (là cơ quan đã chủ trì tham mưu ban hành hoặc cơ quan ban hành văn bản quy phạm pháp luật có kiến nghị, phản ánh) có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan có liên quan để trả lời. Việc chuyển kiến nghị, phản ánh để đề nghị phối hợp trả lời được thực hiện trong thời hạn không quá 02 ngày kể từ ngày nhận được phản ánh, kiến nghị. Cơ quan nhận được yêu cầu phối hợp tổ chức nghiên cứu, phối hợp trả lời trong thời hạn 10 ngày. Cơ quan phối hợp có trách nhiệm trả lời đúng thời hạn, nội

dung rõ ràng; không trả lời chung chung thiếu trách nhiệm hoặc né tránh trách nhiệm; trường hợp quá thời hạn quy định mà cơ quan được lấy ý kiến không trả lời hoặc chậm trả lời thì được xem là đồng ý với ý kiến và đề xuất của cơ quan lấy ý kiến.

- Văn bản trả lời cá nhân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật được thể hiện theo định dạng file PDF.

Tài liệu hướng dẫn thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật đính kèm.

3. Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan thực hiện việc rà soát làm sạch thông tin, dữ liệu văn bản trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, hoàn thành trước ngày 01/9/2025; thường xuyên cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin, dữ liệu văn bản trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật theo quy định.

Nhận được Công văn này, đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện./. *Angelle*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Tư pháp (báo cáo);
- Lưu: VT, STP, NCKS.

10/11



Lê Trung Chính